

Na osnovu Opšte dozvole za pružanje ISP usluga DPIU-TS/033/03 iz obaveze 4, Pravila 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima i Opštih uslova poslovanja kao i zahtjeva korisnika za zaključenje ugovora, sklapa se:

UGOVOR broj: 29-1-1/26 o pristupu i korištenju Internet servisa

Zaključen dana 29.1.2026.u Prijedoru između:

- „AlfaNet Informatika“ d.o.o. Prijedora**, JIB 4400668290003 koga zastupa Petrović Oliver, direktor, (u daljem tekstu: Davalac usluga) i
- Ime i prezime korisnika, adresa**, mjesto, korisničko ime: ime.prezime@poen.net, (u daljem tekstu: Korisnik).

PREDMET UGOVORA

Član 1

Davalac usluga se obavezuje da će obezbijediti uslugu pristupa internetu 24 časa dnevno putem wireless mreže AlfaNet informatika d.o.o, realizovanu na lokaciji korisnika sa sljedećim mogućnostima, cijenom pristupa i paketa internet servisa:

1. Ugovoreni širokopojasni WLS paket je:

- **FLAT 10240/4096 kbps**

Cijena mjesečne usluge sa PDV-om je **50KM** (pedesetkonvertibilnihmaraka). Paket nema ograničenje u pogledu količine prenesenih informacija.

TRAJANJE UGOVORA

Član 2

Ugovor nema ograničen period važnosti, s tim da obavezan period važnosti ugovora iznosi 24 mjeseca od dana sklapanja.

Ugovorena obaveza teče od 1. februara 2026.

U toku trajanja Ugovora, korisnik ima pravo, ukoliko tehničke mogućnosti dozvoljavaju, da sopstveni zahtjev traži izmjenu WLS paketa.

RASKID UGOVORA

Član 3

Otkaz već potpisanog Ugovora je moguć u toku trajanja obaveznog perioda važnosti samo uz izvršenu uplatu preostalog ugovornog iznosa (broj preostalih mjeseci puta mjesečna pretplata) bez obzira da li je korisnik koristio Internet.

Nakon obaveznog perioda važnosti, svaka ugovorna strana ima mogućnost raskida ugovora ukoliko nisu ispoštovane neke od preuzetih obaveza ili dođe do neke vrste zloupotrebe ili pod uslovima regulisanim članom 24 Pravila 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih usluga i odnosima sa krajnjim korisnicima.

OBAVEZE DAVAOCA USLUGE

Član 4

Davalac usluga Internet servisa je saglasan da će:

- po sklapanju Ugovora, odmah pristupiti uspostavljanju tehničkih uslova za omogućavanje internetske konekcije, odnosno instalacije terminalne opreme,
- terminalna oprema- prijemni uređaj, ruter, naponski adapter i njihova montaža su obaveza Davaoca usluge, ukoliko nema posebnih zahtjeva Korisnika u pogledu instalacije, i ostaju vlasništvo Davaoca usluge tokom trajanja ugovora;
- redovno održavati i unaprijediti svoju mrežu a nastale prijavljene kvarove blagovremeno otklanjati,
- korisniku uz svaki ugovor dati na korištenje e-mail nalog sa 20MB prostora na disku i zaštitom od virusa i webmail interfejsom,
- svaki korisnik imati uvid u stanje svog računara preko korisničkog kontrol panela.
- izdavati i dostavljati mjesečne račune na način s kojim je korisnik saglasan,
- po prijavi Korisnika o tehničkim smetnjama odgovoriti u razumno što kraćem vremenu i raditi na uspostavljanju redovnog ugovorenog statusa usluge.
- objavljivati sve važeće informacije o promjenama načina pružanja usluge kao i najavi izmjena cijene usluge na web stranici Davaoca usluge www.poen.ne

Član 5

Davalac usluga ne prihvata odgovornost za prekid rada ili neupotrebljivost usluge ako je to uslovljeno:

- a. prekidom rada glavnih internetskih veza koje nisu u nadležnosti davaoca usluga,
- b. ako postoji, prekidom rada stalne veze između Davaoca usluga i Korisnika u djelu koji nije u nadležnosti davaoca usluga,
- c. smetnjama u unutrašnjoj mreži Korisnika,
- d. instaliranjem ili konfigurisanjem opreme kod Korisnika usluge koji nije u skladu sa uputstvima davaoca usluga
- e. korištenjem neadekvatnog antivirus softvera od strane Korisnika usluga,
- f. djelovanjem više sile.

PRAVA I OBAVEZE KORISNIKA

Član 6

Korisnik se obavezuje:

- a. da redovno plaća ugovoreni iznos iz člana 1. na ime korištenja naznačenog paketa (fakturisanje i obaveza plaćanja se odnosi za tekući mjesec).
- b. Sve smetnje ili kvarove može prijaviti tehničkoj podršci na telefon u toku radnog vremena Davaoca usluge na 052/212-000 ili na e-mail office@alfa-net.com
- c. u slučaju prekida Ugovora, da će vratiti terminalnu opremu Davaocu usluge u ispravnom stanju.
- d. da će Davaoca usluga obavijestiti o načinu dostavljanja računa i informacija o mogućim izmjenama cijena, uslova održavanja ili za ažuriranje podataka, i da je upoznat da sve relevantne informacije se mogu naći na web stranici Davaoca usluge www.poen.net.

Član 7

Korisnik je saglasan da ugovorena mjesečna naknada može biti korigovana u slučaju da dođe do:

- a) Promjene paketa željene pristupne brzine, uz sačinjavanje aneksa ovog Ugovora
- b) Promjene na međunarodnom tržištu telekomunikacionih usluga
- c) Veće stope inflacije o čemu će Korisnik biti blagovremeno obavješten.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 8

Sve sporove ugovorne strane rješavaće dogovorom.

Ako dogovor nije moguć spor će se rješavati kod nadležnog suda u Prijedoru.

Detaljne informacije o Opštem načinu poslovanja Davaoca usluge i cijenama se mogu pronaći na web stranici www.poen.net.

Član 9

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po jedan primjerak.

Korisnik: _____

Za "AlfaNet Informatika" d.o.o.:

M.P.

AlfaNet Informatika d.o.o. Majora Milana Tepica M-1 79101 Prijedor, RS, BiH
Tel+387 52 212 000 e-mail: office@alfa-net.com web: <http://www.poen.net>